

POLITYKA PRYWATNOŚCI

serwisu terapia-ukrainski-rosyjski.pl

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających z serwisu internetowego dostępnego pod adresem terapia-ukrainski-rosyjski.pl (dalej: „Serwis”), w szczególności osób kontaktujących się za pośrednictwem formularzy, dokonujących rezerwacji konsultacji lub wsparcia psychoterapeutycznego i, korzystających z płatności elektronicznych albo przekazujących opinię za pośrednictwem Serwisu.

Polityka określa zasady przetwarzania danych w związku z korzystaniem z Serwisu, w tym w związku z korzystaniem z formularzy kontaktowych, funkcjonalności rezerwacji, płatności elektronicznych oraz możliwości przekazywania opinii.

Przetwarzanie danych osobowych klientów w związku z prowadzeniem konsultacji i wsparcia psychoterapeutycznego, w szczególności danych dotyczących zdrowia, podlega zasadom określonym w odrębnym dokumencie „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (RODO) dla klientów wsparcia psychoterapeutycznego”.

Jeżeli w związku z korzystaniem z Serwisu użytkownik dobrowolnie przekaze informacje dotyczące jego zdrowia, Administrator przetwarza takie dane wyłącznie w zakresie i celu wynikającym z konkretnej sytuacji oraz na podstawie właściwej przesłanki prawnej określonej w RODO. W przypadku danych dotyczących zdrowia Administrator uwzględnia wymagania dotyczące przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych.

Zasady dotyczące plików cookies zostaną określone w odrębnej Polityce plików cookies.

2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Kateryna Mykhailutsa, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Mental Health Kateryna Mykhailutsa.

NIP: 5214030113

Telefon: +48 721645 348

E-mail: e.mykhailutsa@gmail.com

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod wskazanym wyżej adresem e-mail.

3. Zakres danych przetwarzanych za pośrednictwem Serwisu

Zakres przetwarzanych danych zależy od sposobu korzystania z Serwisu. Mogą to być w szczególności:

- imię i nazwisko lub podany pseudonim;
- adres e-mail i numer telefonu;

- dane dotyczące wybranego terminu, rodzaju oraz formy konsultacji lub wsparcia psychoterapeutycznego (stacjonarnie albo online);
- informacje przekazane dobrowolnie przez użytkownika w treści wiadomości, formularzu kontaktowym lub w polu „dodatkowe informacje”, w zakresie niezbędnym do obsługi kontaktu, rezerwacji lub realizacji usługi;
- dane niezbędne do realizacji i rozliczenia płatności, przy czym Administrator nie przechowuje pełnych danych karty płatniczej, jeżeli płatność jest realizowana za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności;
- treść opinii, ocena oraz dane podane w związku z jej przestaniem;
- dane techniczne związane z korzystaniem z Serwisu, w szczególności adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce, logi serwera oraz informacje dotyczące korzystania z Serwisu – w zakresie, w jakim te dane są przetwarzane przez Administratora lub jego dostawców usług technicznych.
- Użytkownik powinien przekazywać za pośrednictwem formularzy Serwisu wyłącznie dane niezbędne do realizacji celu, w którym formularz jest wykorzystywany. Jeżeli użytkownik dobrowolnie przekaze w formularzu informacje dotyczące jego zdrowia lub inne dane szczególnej kategorii, ich przetwarzanie odbywa się na zasadach określonych w niniejszej Polityce oraz, w zakresie dotyczącym udzielania konsultacji lub wsparcia psychoterapeutycznego i, w odrębnej „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych (RODO) dla klientów wsparcia psychoterapeutycznego.

4. Formularz kontaktowy

Jeżeli użytkownik kontaktuje się z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego, dane podane w formularzu są przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi, prowadzenia korespondencji oraz – jeżeli kontakt dotyczy możliwości rozpoczęcia współpracy – podjęcia działań na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy.

Podstawą przetwarzania danych jest, w zależności od charakteru i celu kontaktu, art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy, albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie prowadzenia korespondencji i obsługi zapytań, w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora.

Użytkownik powinien ograniczyć zakres informacji przekazywanych za pośrednictwem formularza kontaktowego do danych niezbędnych do obsługi zapytania. Formularz nie jest przeznaczony do przekazywania szczegółowych informacji dotyczących stanu zdrowia, diagnoz, leczenia ani innych danych szczególnej kategorii. Jeżeli użytkownik dobrowolnie przekaze takie informacje, ich przetwarzanie wymaga zastosowania odpowiedniej podstawy prawnej przewidzianej w art. 9 RODO.

5. Dane szczególnej kategorii przekazane w formularzu

Ze względu na charakter działalności Administratora użytkownik może z własnej inicjatywy przekazać za pośrednictwem formularza informacje dotyczące zdrowia psychicznego lub fizycznego albo inne dane należące do szczególnych kategorii danych w rozumieniu art. 9 RODO.

Administrator nie zachęca do przekazywania za pośrednictwem formularzy internetowych informacji dotyczących stanu zdrowia, diagnoz, leczenia ani innych danych szczególnej kategorii, jeżeli nie jest to niezbędne do celu, w którym formularz jest wykorzystywany.

Jeżeli użytkownik dobrowolnie przekaze dane szczególnej kategorii, Administrator przetwarza je wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu oraz na podstawie odpowiedniej przesłanki określonej w art. 9 ust. 2 RODO. Jeżeli w danym przypadku podstawą przetwarzania jest wyraźna zgoda osoby, której dane dotyczą, zgoda jest udzielana dobrowolnie, w sposób wyraźny i odrębny od pozostałych oświadczeń składanych za pośrednictwem formularza.

W przypadku danych dotyczących zdrowia przetwarzanych w związku z udzielaniem konsultacji lub wsparcia psychoterapeutycznego zastosowanie mają również zasady określone w odrębnej „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych (RODO) dla klientów wsparcia psychoterapeutycznego.

6. Rezerwacja konsultacji lub wsparcia psychoterapeutycznego

W przypadku korzystania z funkcji rezerwacji wizyty Administrator może przetwarzać, w szczególności imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, wybrany termin, rodzaj usługi, formę spotkania oraz informacje dobrowolnie wpisane przez użytkownika.

Dane te są przetwarzane w celu dokonania rezerwacji, organizacji wizyty, przekazania informacji dotyczących umówionego spotkania oraz - w zależności od charakteru usługi – podjęcia działań na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy lub wykonania umowy o świadczenie usługi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Informacje dobrowolnie wpisywane przez użytkownika w ramach rezerwacji powinny być ograniczone do danych niezbędnych do obsługi rezerwacji. Formularz rezerwacyjny nie jest przeznaczony do przekazywania szczegółowych informacji dotyczących stanu zdrowia, diagnoz, leczenia ani innych danych szczególnej kategorii.

Rezerwacja jest obsługiwana przy wykorzystaniu narzędzia technicznego służącego do zarządzania terminami wizyt. Jeżeli w związku z obsługą rezerwacji dane osobowe są przekazywane zewnętrznemu dostawcy takiego narzędzia, dostawca ten przetwarza dane na podstawie odpowiedniej umowy lub innego instrumentu prawnego oraz wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi na rzecz Administratora.

7. Powiadomienia dotyczące wizyty

W związku z dokonaną rezerwacją Administrator może wykorzystywać dane kontaktowe użytkownika w celu przesyłania powiadomień dotyczących konkretnej wizyty, w szczególności potwierdzenia rezerwacji, przypomnienia o terminie, informacji o zmianie lub odwołaniu wizyty oraz innych informacji organizacyjnych związanych z realizacją zarezerwowanej usługi.

Powiadomienia dotyczące obsługi i realizacji konkretnej rezerwacji nie stanowią komunikacji marketingowej i są przesyłane w związku z realizacją umowy lub podjęciem działań na żądanie użytkownika przed jej zawarciem.

8. Płatności elektroniczne

W przypadku płatności elektronicznych dane niezbędne do realizacji i rozliczenia transakcji są przetwarzane przez zewnętrznego operatora płatności Stripe, zgodnie z zasadami obowiązującymi u tego operatora.

Administrator otrzymuje informacje potrzebne do potwierdzenia, obsługi i rozliczenia płatności. Administrator nie przechowuje pełnych danych karty płatniczej użytkownika, jeżeli dane te są przekazywane bezpośrednio do operatora płatności.

W zakresie niezbędnym do realizacji płatności i wykonania umowy podstawą przetwarzania danych przez Administratora jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności obowiązków podatkowych i rachunkowych, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. W zakresie rozliczeń i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami Administrator może również przetwarzać dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

9. Opinie

Serwis umożliwia przestanie opinii dotyczących doświadczeń związanych ze współpracą. W związku z przestaniem opinii Administrator może przetwarzać w szczególności ocenę, treść opinii, imię lub pseudonim oraz adres e-mail podany w celu kontaktu lub obsługi opinii. Adres e-mail nie jest publikowany wraz z opinią. Publikacja opinii dotyczącej korzystania z usług wsparcia psychoterapeutycznego może prowadzić do ujawnienia informacji o korzystaniu przez daną osobę z tego rodzaju takich usług, a w określonych przypadkach może również ujawniać dane dotyczące zdrowia. Z tego względu publikacja opinii odbywa się wyłącznie na podstawie odpowiedniej podstawy prawnej, a w przypadku gdy podstawą publikacji jest zgoda – po uzyskaniu dobrowolnej, konkretnej, świadomej i wyrażonej zgody na publikację opinii. Zgoda na publikację opinii jest odrębna od zgody lub innych oświadczeń dotyczących przestania opinii i nie jest warunkiem skorzystania z konsultacji, wsparcia psychoterapeutycznego ani innych usług Administratora.

Przed publikacją użytkownik jest informowany o zakresie publikowanych danych oraz miejscu i celu publikacji. Publikowana opinia obejmuje wyłącznie dane, na których publikację użytkownik wyraził zgodę. Adres e-mail podany w formularzu opinii nie jest publikowany.

Użytkownik może w dowolnym momencie wycofać zgodę na publikację opinii. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem publikacji dokonanej przed jej wycofaniem.

10. Dane techniczne i statystyczne

Podczas korzystania z Serwisu mogą być automatycznie przetwarzane dane techniczne niezbędne do prawidłowego działania, bezpieczeństwa, diagnostyki oraz administrowania Serwisem, w szczególności informacje zawarte w logach serwera, takie jak adres IP, data i czas żądania, informacje o przeglądarce i urządzeniu oraz informacje o sposobie korzystania z Serwisu.

W Serwisie wykorzystywane jest również narzędzie Burst Statistics służące do analizy ruchu na stronie. Wykorzystywane przez Administratora statystyki są przechowywane w bazie danych Serwisu i służą do analizy sposobu korzystania z Serwisu oraz poprawy jej funkcjonowania.

Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywania plików cookies, sposobu działania narzędzi analitycznych oraz ewentualnych technologii marketingowych stosowanych w Serwisie określa odrębna Polityka plików cookies.

11. Hosting i dostawcy techniczni

Serwis jest utrzymywany na infrastrukturze hostingowej świadczonej przez LH.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, Pl. Wolności 6/4, 61-738 Poznań. W związku z korzystaniem z usług hostingowych dane osobowe mogą być przetwarzane na infrastrukturze hostingowej tego dostawcy w zakresie niezbędnym do zapewnienia funkcjonowania, bezpieczeństwa i utrzymania Serwisu.

Administrator może korzystać także z innych dostawców usług technicznych wspierających funkcjonowanie Serwisu, w szczególności w zakresie obsługi formularzy, rezerwacji, poczty elektronicznej, tworzenia kopii zapasowych, płatności oraz innych funkcji Serwisu. Dostęp do danych jest ograniczany do zakresu niezbędnego do realizacji danej usługi.

Lista i rola poszczególnych dostawców technicznych powinna odpowiadać rzeczywistej, aktualnej konfiguracji Serwisu.

12. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być ujawniane lub powierzane do przetwarzania, w zakresie niezbędnym, w szczególności:

- dostawcy hostingu – LH.pl Sp. z o.o.;
- operatorowi płatności Stripe – w przypadku płatności elektronicznych;
- dostawcom narzędzi informatycznych wykorzystywanych do obsługi Serwisu, formularzy, rezerwacji, komunikacji i kopii zapasowych;
- podmiotom świadczącym usługi księgowe – jeżeli dane są potrzebne do rozliczenia transakcji;
- podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

13. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy usług wykorzystywanych przez Administratora mogą działać globalnie, co może wiązać się z przetwarzaniem lub przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. W takim przypadku przekazywanie danych powinno odbywać się z zastosowaniem mechanizmów przewidzianych przez RODO, odpowiednich dla danego dostawcy i rodzaju transferu.

Zakres transferów międzynarodowych, w szczególności w związku z korzystaniem z usług Stripe oraz innych zewnętrznych dostawców technicznych, wymaga potwierdzenia na podstawie aktualnych warunków usług i konfiguracji Serwisu.

14. Okres przechowywania danych

Administrator przechowuje dane osobowe przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celu, w którym zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązków prawnych ciążących na Administratorze oraz okresu, w którym mogą być dochodzone lub bronię roszczenia.

W szczególności:

- **dane z korespondencji** – przez okres potrzebny do obsługi zapytania i prowadzenia korespondencji, a następnie przez okres niezbędny do ochrony przed ewentualnymi roszczeniami lub realizacji obowiązków prawnych;
- **dane dotyczące rezerwacji i realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu** – przez okres niezbędny do obsługi rezerwacji i realizacji usługi, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- **dane związane z rozliczeniami**, w tym dane księgowe i podatkowe – przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi;
- **dane przetwarzane na podstawie zgody** – do czasu wycofania zgody, chyba że Administrator jest uprawniony lub zobowiązany do dalszego przetwarzania danych na innej podstawie prawnej; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem;
- **dane techniczne i statystyczne** – przez okres wynikający z konfiguracji Serwisu oraz potrzeb związanych z zapewnieniem jego bezpieczeństwa, prawidłowym funkcjonowaniem i analizą korzystania z Serwisu, z uwzględnieniem zasady ograniczenia przechowywania danych.
- Po upływie wskazanych okresów dane są usuwane lub podlegają anonimizacji, chyba że ich dalsze przechowywanie jest wymagane lub dozwolone na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

15. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest co do zasady dobrowolne. Podanie danych oznaczonych jako wymagane może jednak być konieczne do wystąpienia formularza, dokonania rezerwacji, przeprowadzenia płatności albo zawarcia i wykonania umowy.

16. Prawa osoby, której dane dotyczą

W zakresie przewidzianym przez RODO osobie, której dane dotyczą, może przysługiwać prawo do:

- dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Zakres poszczególnych praw zależy od podstawy prawnej i okoliczności przetwarzania. Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

17. Dane osób małoletnich

Serwis może być wykorzystywany również w związku z usługami dotyczącymi osób małoletnich. Dane osób małoletnich oraz ich przedstawicieli ustawowych są przetwarzane w zakresie niezbędnym do kontaktu, organizacji i realizacji konsultacji lub wsparcia psychoterapeutycznego, a także w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze oraz zapewnienia bezpieczeństwa małoletniego.

Dane osoby małoletniej mogą być pozyskiwane bezpośrednio od niej, od jej przedstawiciela ustawowego lub od innych osób uprawnionych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Szczegółowe zasady dotyczące pracy z osobami małoletnimi, uzyskiwania wymaganych zgód, zasad poufności oraz ochrony ich praw określają odrębne dokumenty i procedury, w tym Standardy Ochrony Małoletnich.

18. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne odpowiednie do charakteru przetwarzanych danych oraz związanych z tym ryzyk. Dostęp do danych jest ograniczany do osób i podmiotów, które potrzebują go do realizacji określonych zadań lub usług.

Serwis korzysta z szyfrowanego połączenia HTTPS.

19. Zmiany Polityki prywatności

Polityka może być aktualizowana w przypadku zmian sposobu działania Serwisu, wykorzystywanych narzędzi, dostawców usług, zakresu lub celów przetwarzania danych osobowych, a także w przypadku zmian przepisów prawa. Aktualna wersja Polityki jest dostępna w Serwisie. W przypadku istotnych zmian Administrator może poinformować o nich użytkowników w sposób odpowiedni do charakteru i zakresu zmian.

Data obowiązywania Polityki: 13 września 2026 r.