

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH (RODO) DLA KLIENTÓW WSPARCIA PSYCHOTERAPEUTYCZNEGO

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Kateryna Mykhailutsa, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Mental Health Kateryna Mykhailutsa.

NIP: 5214030113

Telefon: +48 721 645 348

E-mail: e.mykhailutsa@gmail.com

Dane są przetwarzane z poszanowaniem poufności relacji psychoterapeutycznej oraz zasad wynikających z RODO.

2. Cele i podstawy przetwarzania

Twoje dane mogą być przetwarzane w szczególności w celu:

- nawiązania kontaktu i ustalenia warunków współpracy,
- zawarcia i wykonywania umowy dotyczącej konsultacji lub wsparcia psychoterapeutycznego,
- organizacji i prowadzenia sesji stacjonarnych lub online,
- prowadzenia niezbędnej dokumentacji związanej ze współpracą,
- realizacji obowiązków księgowych i podatkowych,
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- zapewnienia bezpieczeństwa klienta oraz realizacji obowiązków wynikających z prawa.

W zakresie zwykłych danych osobowych podstawą przetwarzania jest przede wszystkim art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz – w odpowiednim zakresie – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

W toku konsultacji lub wsparcia psychoterapeutycznego mogą być przetwarzane dane dotyczące zdrowia oraz inne dane szczególnej kategorii w rozumieniu art. 9 RODO. Podstawą ich przetwarzania jest wyraźna zgoda osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dane te są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do prowadzenia konsultacji i wsparcia psychoterapeutycznego oraz z zachowaniem szczególnej poufności.

3. Jakie dane mogą być przetwarzane

W zależności od przebiegu współpracy mogą to być w szczególności:

- imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz dane potrzebne do rozliczenia usługi,
- informacje dotyczące terminów i przebiegu współpracy,
- informacje przekazywane przez klienta w toku konsultacji lub wsparcia psychoterapeutycznego, w tym – jeżeli jest to potrzebne – informacje dotyczące zdrowia, leczenia, sytuacji rodzinnej i życiowej,
- w przypadku osoby małoletniej – dane małoletniego oraz jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna, a także wymagane zgody.

4. Źródło danych

Dane osobowe pozyskuję przede wszystkim bezpośrednio od Ciebie. W przypadku osoby małoletniej dane mogą być pozyskiwane również od jej przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego.

Jeżeli w toku współpracy przekazujesz dokumenty lub informacje pochodzące od innych osób lub podmiotów, dane mogą pochodzić również z tych źródeł.

5. Poufność, superwizja i interwizja

Informacje przekazywane podczas wsparcia psychoterapeutycznego są traktowane jako poufne.

W celu zapewnienia jakości i bezpieczeństwa pracy psychoterapeutycznej Administrator może korzystać z superwizji lub interwizji.

Przypadek omawiany w ramach superwizji lub interwizji jest przedstawiany w sposób ograniczający możliwość identyfikacji klienta do minimum. Nie przekazuje się danych identyfikacyjnych, jeżeli nie jest to niezbędne.

Superwizorzy oraz osoby uczestniczące w interwizji są zobowiązani do zachowania poufności informacji uzyskanych w związku z omawianiem pracy psychoterapeutycznej.

Poufność może podlegać ograniczeniom w sytuacjach przewidzianych prawem, w szczególności gdy istnieje obowiązek podjęcia działań w celu ochrony życia lub zdrowia albo zawiadomienia właściwych organów.

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym:

- podmiotowi świadczącemu usługi księgowe – w zakresie danych potrzebnych do rozliczeń,
- dostawcom usług technicznych i komunikacyjnych wykorzystywanych do organizacji kontaktu lub sesji online,
- operatorowi płatności Stripe – w przypadku płatności elektronicznych,
- uprawnionym organom lub instytucjom, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z prawa.

Pełne dane karty płatniczej nie są przechowywane przez Administratora.

W związku z korzystaniem z usług dostawców technologicznych niektóre dane mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Jeżeli dochodzi do takiego przekazania, odbywa się ono z zastosowaniem mechanizmów ochrony przewidzianych przez RODO, odpowiednich dla danego dostawcy i państwa, do którego dane są przekazywane.

7. Sesje online, wizerunek i głos

Sesje online mogą być prowadzone za pośrednictwem uzgodnionego narzędzia do wideorozmowy.

Sesje psychoterapeutyczne, zarówno stacjonarne, jak i online, nie są przez Administratora nagrywane ani utrwalane w formie audio lub wideo.

Klient nie powinien nagrywać ani w inny sposób utrzymywać sesji bez uprzedniego uzgodnienia tego z psychoterapeutą.

8. Okres przechowywania danych

Dane związane z zawarciem i wykonywaniem umowy są przechowywane przez okres współpracy, a następnie przez czas niezbędny do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń.

Dane wymagane do celów podatkowych lub księgowych są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.

Zakres i okres przechowywania informacji dotyczących przebiegu terapii są ograniczane do tego, co jest potrzebne ze względu na cel ich przetwarzania, obowiązki prawne oraz ochronę praw klienta i Administratora.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale w zakresie niezbędnym do nawiązania kontaktu, zawarcia umowy, organizacji sesji i rozliczenia usługi może być konieczne do rozpoczęcia lub kontynuowania współpracy.

Klient nie ma obowiązku przekazywania informacji, które nie są potrzebne do realizacji celu terapii.

10. Prawa klienta

W zakresie wynikającym z RODO przysługuje Ci prawo do dostępu do danych, otrzymania ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz wycofania zgody, gdy przetwarzanie opiera się na zgodzie.

Realizacja niektórych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z obowiązujących przepisów, np. gdy Administrator ma prawny obowiązek dalszego przechowywania określonych danych.

Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w celu realizacji swoich praw możesz skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: e.mykhailutsa@gmail.com.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane nie są wykorzystywane do podejmowania wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

12. Osoby małoletnie

W przypadku wsparcia psychoterapeutycznego osoby małoletniej dane są przetwarzane jej danych osobowych odbywa się z uwzględnieniem jej wieku, stopnia dojrzałości, prawa do prywatności i bycia wysłuchaną oraz uprawnień jej przedstawiciela ustawowego wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

Dane osoby małoletniej mogą być pozyskiwane zarówno bezpośrednio od niej, jak również od jej przedstawiciela ustawowego lub – w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy – od innych uprawnionych osób.

Informacje dotyczące osoby małoletniej są przekazywane jej przedstawicielowi ustawowemu w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem wieku i stopnia dojrzałości małoletniego, jego dobra i bezpieczeństwa, prawa do prywatności oraz charakteru udzielanego świadczenia.

Zakres i sposób przekazywanych informacji uwzględniają również obowiązek zachowania poufności, z zastrzeżeniem przypadków, w których obowiązek ujawnienia informacji wynika z przepisów prawa lub jest niezbędny dla ochrony życia lub zdrowia małoletniego albo innych osób.

Przed rozpoczęciem wsparcia psychoterapeutycznego uzyskiwane są zgody wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, z uwzględnieniem wieku małoletniego oraz jego zdolności do świadomego wyrażenia zgody lub sprzeciwu. Małoletni i jego przedstawiciel ustawowy otrzymują informacje o dotyczące zasad współpracy, zakresu i zasad poufności oraz sytuacji, w których poufność może zostać ograniczona lub wyłączona na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Szczegółowe zasady bezpieczeństwa określają Standardy Ochrony Małoletnich.

Data obowiązywania RODO: 13 września 2026 r.