

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Mental Health Kateryna Mykhailutsa

WERSJA PEŁNA

Wersja	1.1
Obowiązują od	13.09.2026
Kontakt	Kateryna Mykhailutsa • telefon: +48 721 645 348 • e-mail: e.mykhailutsa@gmail.com
Przegląd	Nie rzadziej niż raz na 2 lata oraz po istotnym incydencie lub zmianie prawa

1. Podstawa i cel Standardów

Standardy zostały opracowane z uwzględnieniem art. 21 oraz art. 22b-22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich.

Standardy dotyczą wsparcia psychoterapeutycznego świadczonego osobiście przez Katerynę Mykhailutsę w ramach prowadzonej działalności. Wsparcie psychoterapeutyczne młodzieży jest świadczone osobom od 12. roku życia.

Celem Standardów jest zapewnienie młodzieży bezpiecznych warunków korzystania ze wsparcia psychoterapeutycznego, określenie zasad bezpiecznej relacji terapeutycznej, zapobieganie przemocy i naruszaniu granic, ustalenie sposobu reagowania na podejrzenie krzywdzenia oraz ochrona prywatności, danych, wizerunku i poufności podczas spotkań stacjonarnych i online. Dobro i bezpieczeństwo małoletniego mają pierwszeństwo przed względami organizacyjnymi lub finansowymi.

2. Definicje

- Małoletni - osoba, która nie ukończyła 18 lat. W ramach niniejszej praktyki wsparcie psychoterapeutyczne młodzieży jest świadczone od 12. roku życia.
- Opiekun - rodzic, opiekun prawny lub inna osoba uprawniona do reprezentowania małoletniego.
- Terapeutka - Kateryna Mykhailutsa, prowadząca praktykę i udzielająca wsparcia psychoterapeutycznego w ramach Mental Health Kateryna Mykhailutsa.
- Krzywdzenie - działanie lub zaniechanie naruszające dobro małoletniego, w szczególności przemoc fizyczna, psychiczna lub seksualna, zaniedbanie, cyberprzemoc, wykorzystanie zależności lub naruszenie prywatności.
- Interwencja - działania podejmowane w celu ochrony małoletniego po powzięciu podejrzenia lub otrzymaniu informacji o krzywdzeniu.
- Spotkanie online - spotkanie prowadzone w czasie rzeczywistym za pomocą uzgodnionego komunikatora, w szczególności Google Meet.

3. Ogólne zasady bezpiecznej relacji z małoletnim

- Małoletni jest traktowany z szacunkiem, bez dyskryminacji, zawstydzania, wyśmiewania, etykietowania, poniżania lub umniejszania jego doświadczeń.

- Komunikacja jest dostosowana do wieku, rozwoju, stanu psychicznego i potrzeb komunikacyjnych młodej osoby.
- Na początku współpracy Terapeutka wyjaśnia małoletniemu swoją rolę, cel i ogólne zasady spotkań, granice poufności oraz sposób zgłaszania dyskomfortu, naruszenia granic lub potrzeby pomocy.
- Małoletni ma prawo zadawać pytania, prosić o wyjaśnienie, zgłaszać dyskomfort, poprosić o przerwę, odmówić odpowiedzi na pytanie oraz wiedzieć, jakie informacje i dlaczego mogą zostać przekazane Opiekunowi albo właściwej instytucji.
- Techniki terapeutyczne, w tym elementy arteterapii i techniki projekcyjne, są stosowane wyłącznie w zakresie odpowiednim do kwalifikacji Terapeutki, celu spotkania oraz możliwości małoletniego.
- Relacja z małoletnim pozostaje relacją zawodową. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie zależności, zaufania lub informacji uzyskanych podczas spotkań.

4. Zachowania niedopuszczalne

W relacji z małoletnim niedopuszczalne jest w szczególności:

- stosowanie przemocy fizycznej lub psychicznej, krzyk, grożenie, poniżanie, ośmieszanie lub zawstydzanie;
- nawiązywanie relacji romantycznej, seksualnej, flirtującej lub innej relacji przekraczającej granice zawodowe;
- seksualizujące komentarze, żarty, wiadomości lub zachowania, poza uzasadnioną profesjonalną rozmową prowadzoną z poszanowaniem wieku i granic małoletniego;
- kontakt fizyczny o charakterze intymnym, seksualnym, ukrytym lub służący zaspokojeniu potrzeb osoby dorosłej;
- nagrywanie spotkań, wykonywanie zdjęć lub zrzutów ekranu bez odpowiedniej podstawy prawnej i wymaganych zgód;
- prywatny kontakt towarzyski, przyjmowanie małoletniego do prywatnych znajomych w mediach społecznościowych lub prowadzenie relacji wykraczającej poza kontakt zawodowy;
- ujawnianie informacji o małoletnim osobom nieuprawnionym;
- ignorowanie informacji o krzywdzeniu, zagrożeniu lub naruszeniu granic.

5. Rodzice, zgoda i organizacja współpracy

Pierwsza konsultacja dotycząca wsparcia psychoterapeutycznego nastolatka odbywa się z rodzicem lub rodzicami, bez udziału małoletniego. Służy zebraniu informacji o sytuacji młodej osoby, perspektywie rodziców, funkcjonowaniu rodziny, zasadach, granicach i sposobach wspierania nastolatka.

Przed rozpoczęciem wsparcia psychoterapeutycznego Terapeutka ustala, kto jest uprawniony do reprezentowania małoletniego oraz jakie zgody są wymagane z uwzględnieniem wieku małoletniego, rodzaju udzielanego wsparcia i jego sytuacji prawnej. W razie wątpliwości rozpoczęcie lub kontynuowanie planowanej współpracy może zostać wstrzymane do czasu wyjaśnienia sytuacji.

Po pierwszej konsultacji z rodzicami kolejne spotkania co do zasady odbywają się indywidualnie z nastolatkiem. W toku współpracy Terapeutka może konsultować się z Opiekunem w zakresie potrzebnym do wspierania małoletniego i zapewnienia jego bezpieczeństwa.

Zakres informacji przekazywanych Opiekunowi jest każdorazowo ustalany z uwzględnieniem wieku i dojrzałości małoletniego, charakteru udzielanego wsparcia, jego dobra i bezpieczeństwa, prawa do prywatności oraz obowiązujących przepisów prawa. Jeżeli Opiekun może być osobą krzywdzącą albo przekazanie mu informacji mogłoby zwiększyć zagrożenie, kontakt z nim nie następuje automatycznie; najpierw oceniane jest bezpieczeństwo i dobierany właściwy sposób postępowania.

6. Poufność

Treść indywidualnych spotkań z nastolatkiem jest objęta poufnością w granicach wynikających z charakteru współpracy i obowiązujących przepisów prawa. Małoletni nie otrzymuje obietnicy całkowitej tajemnicy w sytuacji zagrożenia.

Jeżeli istnieje poważne ryzyko krzywdzenia, samouszkodzenia, zagrożenia życia lub zdrowia małoletniego albo innej osoby, Terapeutka podejmuje działania adekwatne do sytuacji i konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów. W miarę możliwości i o ile jest to bezpieczne, małoletni jest informowany o planowanych działaniach i ich przyczynie.

W przypadku nacisku Opiekuna na ujawnienie treści spotkań Terapeutka wyjaśnia granice poufności i przekazuje wyłącznie informacje, do których Opiekun jest uprawniony lub których przekazanie jest uzasadnione dobrem i bezpieczeństwem małoletniego oraz przepisami prawa.

7. Spotkania stacjonarne

- Spotkania odbywają się w gabinecie zapewniającym prywatność i warunki do bezpiecznej rozmowy.
- Dokumentacja oraz ekrany urządzeń są zabezpieczone przed dostępem osób postronnych.
- Zasady przyprowadzenia, oczekiwania, odbioru lub samodzielnego opuszczenia gabinetu przez małoletniego są uzgadniane z Opiekunem odpowiednio do wieku i samodzielności nastolatka.

8. Spotkania online

Wsparcie psychoterapeutyczne może być udzielane online w formie wideorozmowy. Przed rozpoczęciem współpracy online ustala się dane kontaktowe Opiekuna lub innej uzgodnionej osoby odpowiedzialnej za bezpieczeństwo, a w zakresie potrzebnym do udzielenia pomocy w sytuacji nagłej - również miejsce faktycznego pobytu małoletniego podczas spotkania.

- Na początku spotkania Terapeutka upewnia się, czy warunki pozwalają na względnie swobodną i bezpieczną rozmowę.
- Małoletni może poinformować, że ktoś go słyszy, obserwuje, wywiera na niego presję albo że miejsce rozmowy nie jest bezpieczne.
- Link do spotkania nie powinien być udostępniany osobom nieuprawnionym.
- Spotkania nie wolno nagrywać ani wykonywać zrzutów ekranu bez wyraźnych ustaleń i właściwej podstawy prawnej.
- Jeżeli warunki nie pozwalają na bezpieczne przeprowadzenie spotkania, może ono zostać przerwane, skrócone lub przerwane.
- W przypadku przerwania połączenia w sytuacji kryzysowej wykorzystywany jest uzgodniony wcześniej sposób kontaktu.

9. Prywatność, dane, wizerunek i kontakt elektroniczny

- Informacje dotyczące zdrowia psychicznego, sytuacji rodzinnej, przemocy, seksualności, diagnozy i przebiegu wsparcia psychoterapeutycznego są szczególnie chronione.
- Dane małoletniego są przetwarzane w zakresie niezbędnym do realizacji współpracy, zapewnienia bezpieczeństwa, prowadzenia wymaganej dokumentacji, rozliczeń i realizacji obowiązków prawnych.
- Dokumentacja papierowa i elektroniczna jest zabezpieczona przed dostępem osób nieuprawnionych.
- Wizerunek, głos, korespondencja ani informacje umożliwiające rozpoznanie małoletniego nie są wykorzystywane w celach promocyjnych, szkoleniowych lub publikacyjnych bez właściwej podstawy prawnej i wymaganych zgód.
- Kontakt z małoletnim i Opiekunem odbywa się przez kanały przeznaczone do kontaktu zawodowego.

- Wiadomości pomiędzy spotkaniami dotyczą przede wszystkim organizacji i bezpieczeństwa. Wsparcie psychoterapeutyczne nie jest udzielane przez chat, korespondencję ani media społecznościowe.

10. Procedura interwencji

10.1. Pierwsza reakcja

Jeżeli małoletni ujawnia krzywdzenie lub Terapeutka zauważa sygnały mogące o nim świadczyć, Terapeutka:

- dba o bezpośrednie bezpieczeństwo małoletniego;
- słucha spokojnie, bez oceniania i sugerowania odpowiedzi;
- nie prowadzi samodzielnego śledztwa ani szczegółowego przesłuchania;
- nie obiecuje całkowitej tajemnicy;
- ustala informacje niezbędne do oceny pilności i rodzaju zagrożenia;
- odnotowuje informacje i podjęte działania w zakresie adekwatnym do sytuacji.

10.2. Bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia

W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia Terapeutka wzywa pomoc pod numerem 112 i podejmuje możliwe działania służące bezpieczeństwu do czasu uzyskania pomocy. Kontakt z Opiekunem następuje, jeżeli jest to uzasadnione sytuacją i nie zwiększa zagrożenia. Podczas spotkania online wcześniej ustalone dane kontaktowe i lokalizacyjne są wykorzystywane wyłącznie w zakresie koniecznym do uruchomienia pomocy.

10.3. Podejrzenie krzywdzenia, przestępstwa lub zagrożenia dobra dziecka

W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego podejmowane są działania adekwatne do rodzaju i stopnia zagrożenia, z uwzględnieniem dobra i bezpieczeństwa małoletniego oraz obowiązujących przepisów prawa. W zależności od okoliczności może to obejmować kontakt z bezpiecznym Opiekunem, właściwymi służbami, sądem lub inną instytucją uprawnioną do udzielenia pomocy lub podjęcia interwencji.

Małoletniego nie konfrontuje się z domniemanym sprawcą. Informacji o podjętych działaniach nie przekazuje się w sposób, który mógłby zwiększyć zagrożenie dla małoletniego lub utrudnić działania ochronne.

Jeżeli sytuacja może wymagać zastosowania procedury „Niebieskie Karty”, Terapeutka postępuje w granicach posiadanych uprawnień i obowiązujących przepisów; w razie potrzeby kieruje informację do właściwego podmiotu lub instytucji uprawnionej do działania.

W sytuacjach niejednoznacznych sposób postępowania jest ustalany indywidualnie, z uwzględnieniem okoliczności sprawy, dobra i bezpieczeństwa małoletniego oraz obowiązujących przepisów prawa; w razie potrzeby po konsultacji prawnej lub z właściwą instytucją.

11. Sytuacje szczególne

- Ryzyko samouszkodzenia lub samobójstwa - oceniana jest pilność zagrożenia; podejmowane są działania adekwatne do sytuacji, w tym kontakt z bezpiecznym Opiekunem, a w razie bezpośredniego zagrożenia wezwanie pomocy pod numerem 112.
- Stan odurzenia - jeżeli stan małoletniego uniemożliwia bezpieczne prowadzenie spotkania, zostaje ono przerwane, a dalsze działania są podporządkowane bezpieczeństwu.

- Podejrzenie podsłuchiwania lub kontroli podczas spotkania online - nie omawia się wrażliwych treści; sprawdzana jest możliwość bezpiecznej zmiany warunków, a w razie potrzeby spotkanie jest kończone i uruchamiana jest uzgodniona ścieżka kontaktu.
- Ujawnienie przemocy seksualnej - nie zadaje się pytań sugerujących ani nie wymusza szczegółowego opisu; priorytetem jest bezpieczeństwo małoletniego i podjęcie działań odpowiednich do sytuacji oraz obowiązujących przepisów.

12. Plan wsparcia po ujawnieniu krzywdzenia

Jeżeli sytuacja tego wymaga, ustalany jest plan wsparcia małoletniego, dostosowany do rodzaju zagrożenia i jego potrzeb. Może on obejmować zapewnienie bezpośredniego bezpieczeństwa, wskazanie bezpiecznej osoby dorosłej, dalszą pomoc psychologiczną, psychoterapeutyczną lub medyczną, skierowanie do wyspecjalizowanej placówki, kontakt z właściwą instytucją oraz ustalenie bezpiecznego sposobu komunikacji.

Małoletni uczestniczy w ustalaniu planu w zakresie dostosowanym do wieku, dojrzałości i bezpieczeństwa. Bezpieczny Opiekun jest włączany w plan, jeżeli nie stoi to w sprzeczności z dobrem dziecka.

13. Dokumentowanie interwencji

Informacje dotyczące podejrzenia krzywdzenia oraz podjętych działań są dokumentowane w zakresie adekwatnym do sytuacji i niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa małoletniego, wykazania podjętych działań oraz realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa. Dokumentacja może obejmować w szczególności datę, źródło informacji, rzeczowy opis zdarzenia, ocenę bezpośredniego ryzyka, podjęte działania, poinformowane osoby lub instytucje oraz dalszy plan ochrony i wsparcia. Dokumentacja jest zabezpieczona przed dostępem osób nieuprawnionych.

14. Zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa lub naruszenia Standardów

Zgłoszenie dotyczące bezpieczeństwa małoletniego lub stosowania Standardów można przekazać Katerynie Mykhailutsie:

- telefonicznie / WhatsApp: +48 721 645 348;
- e-mail: e.mykhailutsa@gmail.com.

W sytuacji nagłej nie należy oczekiwać na odpowiedź, lecz skontaktować się bezpośrednio z numerem 112. Jeżeli zgłoszenie dotyczy zachowania samej Terapeutki, zgłaszający może zwrócić się bezpośrednio do Policji, prokuratury, sądu rodzinnego, właściwego ośrodka pomocy społecznej, Rzecznika Praw Dziecka lub innej właściwej instytucji.

15. Udostępnianie i przegląd Standardów

- Pełna oraz skrócona wersja Standardów są udostępniane na stronie internetowej oraz w miejscu świadczenia usług stacjonarnych w sposób łatwo dostępny.
- Małoletni i Opiekun otrzymują informację o Standardach przed pierwszym spotkaniem z nastolatkiem lub najpóźniej na jego początku.
- Najważniejsze zasady są wyjaśniane małoletniemu w formie dostosowanej do jego wieku i potrzeb.
- Standardy są oceniane nie rzadziej niż raz na dwa lata, a także po istotnym incydencie, zmianie prawa lub zmianie sposobu świadczenia usług.
- Za ocenę, aktualizację i publikację Standardów odpowiada Kateryna Mykhailutsa.

16. Ważne numery i miejsca pomocy

- 112 - numer alarmowy w sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia.
- 116 111 - Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży.
- 800 12 12 12 - Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka.
- 800 120 002 - Ogólnopolskie Pogotowie dla Osób Doznających Przemocy Domowej „Niebieska Linia”.
- Policja, prokuratura, sąd rejonowy - wydział rodzinny i nieletnich oraz właściwy ośrodek pomocy społecznej - zależnie od rodzaju sprawy.